

15 januari 2016

Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde

Standpunt

Inzake tarieven voor
diergeneeskundige
zorg



De Molen 77
3995 AW Houten

T 030 63 48 900

E info@knmvd.nl

W www.knmvd.nl

Tarieven voor diergeneeskundige zorg en keuze voor een dierenarts

Dierenartsen werken vanaf 1998 in een vrije markt vanwege Europese en Nederlandse mededingingswetgeving. Die vrije markt houdt in dat elke dierenartsenpraktijk afzonderlijk zijn eigen tarieven voor de diergeneeskundige zorg moet vaststellen. Het gevolg is dat de tarieven van dierenartsen in Nederland variëren. Het tarief van de dierenarts is echter maar een van de onderdelen die de verschillen tussen dierenartsen bepalen. Het is aan elke diereigenaar zelf om de dierenarts te kiezen die bij hem of haar past.

Kwaliteit-prijs-verhouding

De Nederlandse diergeneeskunde behoort wat betreft opleidingsniveau en kwaliteit van diergeneeskundige zorg tot de beste van de wereld. Dit betekent dat afgestudeerde dierenartsen met hun diploma wereldwijd aan de slag kunnen. Deze kwaliteit heeft ook een prijs.

Onderscheid in de markt biedt diereigenaren keuzevrijheid

De diergeneeskundige markt is een vrije markt. Dierenartsen bepalen zelf hoe zij in die markt willen staan en hoe zij zich willen onderscheiden van andere dierenartsen. De KNMvD is er voor alle dierenartsen. Voorop staat dat dierenartsen goede kwaliteit diergeneeskundige zorg leveren en zich houden aan de geldende wet- en regelgeving. Dierenartsen kunnen dit zichtbaar maken via hun registratie in het Centraal Kwaliteitsregister Dierenartsen (CKRD). De KNMvD kan en wil niet stelling nemen voor of tegen de verschillende manieren waarop dierenartsen zich willen onderscheiden ten opzichte van hun collega's. Het staat diereigenaren vrij zelf een keuze te maken uit de diverse dierenartsen die diergeneeskundige zorg bieden.

Wat bepaalt de kosten in een praktijk en daarmee de tarieven?

Het vaststellen van tarieven in de dierenartsenpraktijk gebeurt deels op basis van verschillende kostenposten voor de praktijkvoering en inrichting, en deels op basis van marketingkeuzes. De kostenposten bestaan onder andere uit kosten voor het praktijkpand, personeel, materialen en apparatuur met bijbehorende onderhoudscontracten, medicijnen, maar ook posten als nascholing, verzekeringen en dergelijke. Daarnaast moeten dierenartsen 21% BTW toepassen over hun omzet. Wanneer consumenten tarieven van dierenartsen vergelijken met kosten van humane gezondheidszorg, is het belangrijk te weten dat in de humane geneeskunde voor medische handelingen een vrijstelling geldt en 0% BTW wordt toegepast.

Een dierenartsenpraktijk moet in de berekening van de kostprijs uiteraard ook het salaris van de dierenarts(en) en ondersteunend personeel, zoals gekwalificeerde paraveterinair, meenemen en een vergoeding voor het geïnvesteerde vermogen. De kostenposten kunnen per dierenartsenpraktijk erg

15 januari 2016

Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde

Standpunt



De Molen 77
3995 AW Houten

T 030 63 48 900

E info@knmvd.nl

W www.knmvd.nl

verschillend zijn. Denk alleen al aan de mate waarin de kosten voor het bedrijfspann kunnen variëren. Dit is een van de oorzaken voor verschillen in tarieven van dierenartsen. Daarnaast speelt de marktpositie van de dierenartsenpraktijk ook een belangrijke rol.

Hoe te vergelijken?

Als u tarieven van behandelingen tussen praktijken wilt vergelijken, is het van belang na te gaan wat precies onder de prijs van een behandeling valt. Er kunnen verschillen zijn in consulttijd en service, verschillen in operatietechniek - bijvoorbeeld een grote operatie of een 'kijkoperatie' - en bijbehorende nazorg, de inzet van het personeel kan verschillen - aantal mensen en mate van specialisatie - et cetera. Voor dure medicijnen kan het gewicht van uw huisdier invloed hebben op de prijs. Medicatie moet aangepast zijn aan het gewicht, daarmee zijn grote, zware dieren duurder dan kleine. Ook maakt het bijvoorbeeld uit of de castratie van een kater met of zonder pijnstillende injectie gebeurt, of dat de injectie afzonderlijk in rekening wordt gebracht. U kunt hiervoor altijd een prijsopgave vragen. De therapiekeuze, die in overleg met u tot stand komt, is ook van invloed op de prijs.

Realiseer u dat ondanks een prijsopgave de behandeling duurder kan uitvallen dan beoogd: er kunnen complicaties optreden waardoor er meer tijd van de dierenarts nodig is en er meer medicijnen en zorg vereist zijn.

Een keuze maken

De keuze voor een dierenarts is geheel vrij. U kunt kiezen op basis van de tarieven, maar ook op basis van allerlei andere zaken. Misschien wilt u als katteneigenaar naar een dierenarts die alleen katten behandelt? Of die honden op een ander moment van de dag laat komen? Misschien hebt u behoefte aan de dichtstbijzijnde dierenartsenpraktijk? Misschien hebt u een slang en wilt u alleen naar een dierenarts die zich heeft bekwaamd in de behandeling van slangen? Misschien hebt u via via gehoord van een dierenarts in de buurt waar alle personeel zo vriendelijk is? Of waar de parkeergelegenheid ideaal is? Misschien waardeert u een automatisch oproepsysteem voor vaccinaties van uw dier? Of juist niet? Wilt u een dierenarts die bij u aan huis komt? Wilt u dag en nacht op de praktijk terecht kunnen? Wilt u avondsprekuren zodat u na uw werk met uw dier langs kunt komen? Er zijn oneindig veel manieren waarop u uw keuze voor een dierenarts kunt bepalen.

Uw invloed op de kosten van de dierenarts

U hebt zelf invloed op de kosten voor de dierenarts. Als u een huisdier neemt is het verstandig om van tevoren na te denken over de kosten die dat met zich mee zal brengen, en hoe u dat kunt beïnvloeden. Grote honden zijn bijvoorbeeld duurder in het onderhoud omdat ze meer eten, maar vaak zullen de dierenartsen kosten ook hoger uitvallen: als de hond behandeld moet worden met medicijnen zal dat

15 januari 2016

Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde

Standpunt



De Molen 77
3995 AW Houten

T 030 63 48 900
E info@knmvd.nl
W www.knmvd.nl

duurder zijn. Standaardoperaties zoals sterilisatie zijn ook vaak duurder, omdat de kosten per gewicht berekend worden.

Sommige rassen hebben meer gebreken dan andere. Dat betekent dat u vaker naar de dierenarts zult moeten. Gewrichtsproblemen, oogproblemen, nierziektes,... Er zijn allerlei aandoeningen die bij bepaalde rassen vaker voorkomen dan bij andere.

De algemene gezondheidstoestand van uw dier is ook van invloed: een dier dat veel te dik is heeft bijvoorbeeld ook meer risico's op allerlei ziektes. Als een dier met overgewicht geopereerd moet worden is er meer kans op complicaties. Daarmee loopt u twee keer risico op hogere dierenartskosten.

Ook hier kunt u een keuze maken: de keuze voor een dier met waarschijnlijk relatief lage dierenartskosten in de loop van zijn leven, de keuze voor een verzekering die plotselinge kosten zal dekken, de keuze voor een spaarsysteem van uzelf of een abonnementssysteem bij uw dierenarts. U kunt hierbij uw dierenarts raadplegen. Uw dierenarts kan u een goed onderbouwd advies geven voorafgaand aan uw keuze van een dier.

Tot slot

De KNMvD staat voor de dierenartsen. Dierenartsen die hoog opgeleid zijn en hoogwaardige zorg leveren. Dierenartsen die hun kennis op peil houden. Dierenartsen die vaak ook ondernemer zijn. Deze ondernemers maken keuzes. Keuzes over de diergeneeskundige zorg, maar ook over de randvoorwaarden van die zorg. Hierboven staat uitgelegd op basis waarvan de dierenarts zijn tarieven bepaalt. Er is ook met enkele voorbeelden aangegeven welke keuzemogelijkheden u nog meer heeft. En hoe u de kosten van de dierenarts zelf kunt beïnvloeden. De keuze is aan u. Er is altijd een dierenarts die past bij u en uw dier.